



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL DE REORDENAMIENTO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

ORDEN DEL DÍA

- Reportes
- Sistema de archivos compartidos ACH-PUEC
- Temas problema
- Turnos
- Asuntos generales
- Acuerdos
- Asistencia



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Reportes

Continuamos transmitiendo en vivo



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Reportes validados

Continuamos transmitiendo en vivo

Procuraduría General de Justicia

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 5 de febrero	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 19 febrero
Incidencia delictiva	Incidencia delictiva en robos	Semanal	63	20	
Incidencia delictiva	Incidencia delictiva en delitos contra las personas	Semanal	16	47	

Procuraduría General de Justicia

Delitos según tipo

Delitos	Al 12 de febrero
ROBO SIN VIOLENCIA	31
ROBO CON VIOLENCIA	16
LESIONES	13
HOMICIDIOS DOLOSOS	0
HOMICIDIOS OTRAS CAUSAS	7
TOTAL	67



SSC-Policía Preventiva

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 19 febrero
Incidencia delictiva	Número de Remisiones al MP	Semanal	18	
Incidencia delictiva	Número de Remisiones al JC	Semanal	190	



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO

GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

SSC-Policía Auxiliar

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	ENERO 2019	FEBRERO 2019 <u>29 DE ENERO</u> AL 04 DE FEBRERO 2019	FEBRERO 2019 4 AL 11 DE FEBRERO 2019	Próximo reporte: 19 febrero
Incidencia delictiva	Número de Remisiones al MP	comparativo mensual	31	7 (AL DIA 4)	13 (AL DIA 11)	
Reordena miento del CVP	Número de Remisiones al JC (por ambulante, obstrucciones a la vía pública, etc.)	comparativo mensual	2,076	318 (AL DIA 4)	305 (AL DIA 11)	
Reordena miento de CVP	Recorridos (para inhibir ambulante)	comparativo mensual	279 RECORRIDOS	<u>66</u> RECORRIDOS (AL DIA 4)	<u>66</u> RECORRIDOS (AL DIA 11)	

SSC-Policía Auxiliar

MESAS DE TRABAJO DE LA AUTORIDAD DEL CENTRO HISTÓRICO

Reporte

Entidad	Secretaría de Seguridad Ciudadana, Policía Auxiliar, Sector 52
Tema	Puestas a disposición ante el Ministerio Público
Unidad de medida para seguimiento cuantitativo	1 remisión con 2 detenidos, Falsificación de Documentos (1 DEL DESTACAMENTO 3) 1 remisión con 1 detenido, Robo de Objetos (1 DEL DESTACAMENTO 4) 11 remisiones con 13 detenidos, 8 por Robo a Negocio S/V, 1 Robo de Objetos, 1 Robo Interior Vehículo y 1 Robo a Transeúnte C/V (11 DEL DESTACAMENTO 6)
Avance / Estatus	13 Remisiones con 16 remitidos Un desistimiento por delitos sexuales
Periodicidad:	Semanal (Del 04 al 11 de Febrero del 2019)

SSC-Policía Auxiliar

MESAS DE TRABAJO DE LA AUTORIDAD DEL CENTRO HISTÓRICO

Reporte

Entidad	Secretaría de Seguridad Ciudadana, Policía Auxiliar, Sector 52
Tema	Eventos en espacios públicos
Unidad de medida para seguimiento cuantitativo	Se realizaron recorridos los días 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11 de Febrero de 2019, en las calles del primer cuadro para liberar las banquetas y pasos peatonales de vendedores informales, así como sobre la Avenida Eje Central Lázaro Cárdenas
Línea Base	66 recorridos
Avance / Estatus	En el periodo del 04 al 11 de Febrero de 2019 durante los recorridos fueron remitidas <u>281</u> personas al Juzgado Cívico de la Coordinación Territorial CUH-4 por estar obstruyendo la vía pública, al estar ofreciendo su mercancía a la venta
Periodicidad:	Semanal (Del 04 11 de Febrero del 2019)

SSC-Policía Auxiliar

MESAS DE TRABAJO DE LA AUTORIDAD DEL CENTRO HISTÓRICO

Reporte

Entidad	Secretaría de Seguridad Ciudadana, Policía Auxiliar, Sector 52
Tema	Incidencia delictiva
Unidad de medida para seguimiento cuantitativo	Número de denuncias por robo a casa habitación en el CH (SIN NOVEDAD)
Periodicidad:	Semanal (Del 04 11 de Febrero del 2019)

Subsecretaría de Control de Tránsito

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 5 febrero	Al 12 febrero	Próximo reporte: 19 febrero
Tránsito vehicular, según tipo	Número de Infracciones (Cuauhtémoc)	Semanal	1,159	2,443	



Infracciones recurrentes

INFRACCIÓN	TOTAL
ESTACIONAMIENTO EN LUGAR PROHIBIDO	453
CRUCERO DE CORTESÍA	269
CIRCULAR EN CARRILES DE CONTRAFLUJO	253
CINTURON DE SEGURIDAD	208
ACCIONES DE RESPETO AL PASO PEATONAL	73
VUELTA EN U	53
SIN LICENCIA	42
MOTOS SIN LUCES ENCENDIDAS	26
CIRCULAR SIN PLACAS O PERMISO VIGENTE	20
MOTOCICLISTAS QUE CIRCULAN SIN CASCO	4



Infracciones por tipo de Vehículo

Vehículo	Infracciones
COMPACTO	2040
TAXI	168
MOTOCICLETA	98
TRANSPORTE DE CARGA	84
MICROBUS	22
3 1/2	15
SERVICIO PUBLICO	13



Calles más infraccionadas

Vialidades	Infracciones
CIRCUNVALACION	438
REPUBLICA DE VENEZUELA	225
BRASIL	221
IZAZAGA	155
5 DE FEBRERO	125
ARGENTINA	95
20 DE NOVIEMBRE	82
PALMA	63
CINCO DE MAYO	58



Infracciones en calle Regina

vehículo	Infracciones
COMPACTO	5
MOTOCICLETA	1
Total	6



C-5

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 5 de febrero	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 19 feb
Cámaras de vigilancia	Número de cámaras con falla	Semanal	27	17	
Cámaras de vigilancia	Número de cámaras vandalizadas	Semanal	0	0	

Secretaría de Cultura

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 12 de marzo
Eventos culturales en espacios públicos	Número de eventos realizados en espacios públicos	Mensual	3	

1. AUTO SACRAMENTAL DE LOS REYES MAGOS: Plazuela de la Santísima Trinidad
2. EXPOSICIÓN FOTOGRÁFICA CXXI NOCHE DE RÁBANOS: Plaza de la Constitución
3. Exposición Fotográfica Ciudad de Construcción: Plaza de la Constitución

Comisión de Filmaciones

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 5 de febrero	12 de febrero	Próximo reporte: 19 de febrero
Filmaciones en espacios públicos	Número de filmaciones autorizadas en el CH	Semanal	14	12	
Filmaciones en espacios privados	Número de permisos para filmaciones en el CH	Semanal	1	4	
Número de supervisiones	Número de supervisiones	Semanal	10	5	
Incidencias	Número de incidencias detectadas	Semanal	0	0	

Ubicación de supervisiones:

Plaza de la Constitución
Calle 5 de Mayo
Calle Francisco I. Madero
Filomeno Mata #8 (2 supervisiones)



Alcaldía Venustiano Carranza

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 5 de febrero	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 19 febrero
Eventos en espacios públicos	Número de eventos autorizados y avisados con tiempo en espacio público PB	Semanal	3	0	
Tiraderos clandestinos	Número de calles recuperadas de tiraderos clandestinos en PB	Semanal	3	3	
Comercio en vía pública	Número de calles recuperadas y/o reordenadas del comercio en la vía pública	Semanal	1	1	
Establecimientos desapegados a la norma	Números de establecimientos que perturban el orden público que fueron reordenados o clausurados en el PB	Semanal	2	2	

Alcaldía Cuauhtémoc

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 5 de febrero	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 19 de febrero
Eventos en espacios públicos	Número de eventos autorizados y avisados con tiempo en espacio público PB	Semanal	0	1	

Jornada cultural: “Tradición y ciencia matemática en el Anáhuac”
Plaza 23 de mayo, ubicada a un costado de Plaza Santo Domingo.
Belisario Domínguez y República de Brasil.

Secretaría de Medio Ambiente

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	12 de febrero	Próximo reporte: 12 de marzo
Medio ambiente	Número de establecimientos con Licencia Ambiental Única	Mensual	385	

- Servicios de hospedaje: **65**
- Cantinas, bares y restaurantes: **226**
- Otros: **94**

Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 12 de marzo
Intensidad de la actividad inmobiliaria en el CH	Certificado único de zonificación de uso de suelo	Mensual	64	
	Constancia de acreditación de uso de suelo por derechos adquiridos	Mensual	0	
Acompañamiento de modificaciones en inmuebles afectos al Patrimonio Cultural Urbano del CH	Dictamen técnico para intervenciones para la manifestación de construcción tipo A y las obras que no requieren manifestación de construcción, ni licencia de construcción especial o su revalidación	Mensual	7	
	Opinión Técnica para la colocación de esculturas en espacio público o instalaciones en vía pública	Mensual	0	
	Dictamen técnico para intervenciones señaladas para construcciones, modificaciones, ampliaciones, instalaciones, reparaciones, registro de obra ejecutada y/o demolición o su revalidación	Mensual	1	

Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 12 de marzo
Acompañamiento de modificaciones en inmuebles afectos al Patrimonio Cultural Urbano del CH	Dictamen u opinión técnica para la instalación, modificación, colocación o retiro de anuncios y/o publicidad exterior	Mensual	1	
	Opinión Técnica para la exención de cajones de estacionamiento y/o exención de licencia original de construcción	Mensual	0	
	Opinión Técnica para la fusión/subdivisión/relotificación de predios, condición patrimonial y factibilidad de demolición y/o proyecto	Mensual	2	
	Certificado de restauración o rehabilitación de inmuebles	Mensual	0	
	Registro de intervenciones para la manifestación de construcción tipo A y las obras que no requieren manifestación de construcción, ni licencia de construcción especial en predios o inmuebles localizados en Área de Conservación Patrimonial	Mensual	8	



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Protección Civil

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 5 de febrero	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 19 de febrero
Gestión de riesgos	Porcentaje de avance de Planes de Gestión de Riesgos	Mensual	25%	30%	
Incidencias	Número de incidencias	Semanal	152	153	
Modelo de Protección Civil y Gestión de Riesgos del CH	Porcentaje de avance	Mensual	---	---	

Instituto Nacional de Bellas Artes

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 29 enero	Próximo reporte: 26 de febrero
Supervisiones	Porcentaje de avance de supervisiones / reportes específicos	Mensual	100% (recorridos a 9 inmuebles)	



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Secretaría de Desarrollo Económico

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 18 de enero	Próximo reporte: 26 de febrero
Mercados	Número de supervisiones a mercados públicos	Mensual	6 (en La Merced)	



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO

GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Instituto de Verificación Administrativa

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 5 de febrero	Al 12 de febrero	Próximo reporte: 19 de febrero
Establecimientos desapegados a la norma	Número de sanciones, según tipo	Semanal	4* suspensión de actividades		
Establecimientos desapegados a la norma	Número de clausuras, según tipo	Semanal			
Denuncias	Porcentaje de disminución de denuncias contra establecimientos que dañan la convivencia en CH	Semanal			

Fideicomiso Centro Histórico

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Próximo reporte: 31 de marzo
Retiro voluntario de anuncios y toldos fuera de la norma en el CH	Número de establecimientos del perímetro A del CH	Trimestral	

Al 29 de enero 2019

Se identificaron 477 anuncios y toldos fuera de la norma en el Centro Histórico



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Autoridad del Centro Histórico

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 5 de febrero	12 de febrero	Próximo reporte: 19 de febrero
Subsidios al impuesto predial	Número de constancias para subsidios al impuesto predial	Semanal	46 <i>(acumulado 71)</i>	17 <i>(acumulado 88)</i>	
Subsidios al impuesto predial	Número de líneas de captura con subsidio expedidas	Semanal	341 <i>(acumulado 1916)</i>	95 <i>(acumulado 2011)</i>	



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Subsecretaría de Gobierno

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	5 de febrero	12 de febrero	Próximo reporte: 19 de febrero
Eventos en espacios públicos	Número de eventos en espacios públicos autorizados	Semanal	2 (acumulados del mes: 21)		

Sistema de Transporte Colectivo

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Al 27 de enero	Al 26 de febrero
Comercio dentro de instalaciones de metro en CH	Número de accesos en estaciones recuperadas en el CH	Mensual	7	
Acoso en estaciones de metro en CH	Número de denuncias por acoso sexual dentro de las estaciones del CH	Mensual	9	
Robo en estaciones del CH	Número de eventos delictivos según tipo	Mensual	32	
Comercio dentro de estaciones CH	Número de espacios recuperados por vendedores ambulantes en el CH	Mensual		



METROBÚS

PERÍMETROS DE CENTRO HISTÓRICO



Perímetros de Centro Histórico

- Perímetro "A"
- Perímetro "B"



INTERFERENCIAS EN CARRIL CONFINADO CENTRO HISTÓRICO LÍNEA 4 METROBÚS



1 Base de taxis no autorizada frente a Suburbano.

2 Invasión de transporte público desde Circunvalación hasta Eje Central y particulares que recorren más de dos calles.

3 Base de taxis (Colectiva) en Teatro del Pueblo.

4 Diablos y transporte particular invaden desde Eje Central hasta Circunvalación sobre República de El Salvador.

5 San Pablo comercio informal al filo de la banqueta y la gente camina sobre confinado.

6 Comercio toma el carril de contraflujo ocasionando que el Metrobús tome el carril contiguo. Parada la Merced invadida por comerciantes.

7 Toda la calle de Juan Cuamatzin es estacionamiento y zona de descarga en ambos sentidos.

8 Exceso de taxis en base autorizada en la TAPO que entorpece el paso del Metrobús.

9 Bases de microbuses que realizan el acenso y descenso de personas.

10 Vehículos utilitarios de Venustiano Carranza sobre carril confinado (Pipas, camiones, camionetas, autos etc.).



INCIDENCIA DE ROBO EN CORREDOR CENTRO HISTÓRICO LÍNEA 4 METROBÚS



***No se tienen reporte de incidencias de robo en Corredor Centro Histórico 2018.**



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

En proceso de validación

Continuamos transmitiendo en vivo

Secretaría de Movilidad

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	Próximo reporte
Cobertura de transporte público dentro del polígono de la ACH	Número de estaciones por sistema de transporte masivo	Anual	
Registros de sitios de taxi operando dentro del polígono de la ACH	Número de sitios de taxi (transporte individual) registrados y operando al interior del polígono de la ACH	Anual	
Viajes en Ecobici con destino en el Centro Histórico	Número de viajes de retiro (origen) arribo y retiro (destino) en el sistema de bicicletas públicas Ecobici en el polígono de la ACH	Mensual	12 de febrero
Ciclo estaciones de Ecobici en el Centro Histórico	Número de ciclo estaciones Ecobici en el polígono de la ACH	Mensual	12 de febrero



Subsecretaría de Programas de Alcaldías

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	12 de febrero
Comercio en vía pública	Número de calles recuperadas expresamente prohibidas por la norma de comercio en vía pública en el PA del CH	Semanal	
Comercio en vía pública	Número de calles reordenadas con presencia de comercio en vía pública en el PA	Semanal	

Agencia Digital de Innovación Pública

Tema	Unidad de medida	Periodicidad	12 de febrero
Simplificación administrativa	Número de trámites problema digitalizados y simplificados	Mensual	

Pendientes:

- PAOT
- IAPP



Sistema de archivos compartidos ACH-PUEC

Continuamos transmitiendo en vivo



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Temas problema

Corte de transmisión en vivo
PRIVADO



Turnos

Corte de transmisión en vivo
PRIVADO



Asuntos generales

Transmisión en vivo



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

- **ADIP:** resultados de la consulta en línea y definición de una estrategia y acciones a desarrollar.
- **IAPP:** capacitación a dependencias que tienen trato con personas en situación de calle.
- **CANACOPE:** presentación “Percepción de seguridad en el pequeño comercio en la Ciudad de México”
- Denuncias de vecinos.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO




AUTORIDAD DEL CENTRO HISTÓRICO
DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Encuesta online

11/febrero/2018
vbhm

No respuesta por pregunta

- **Pregunta 1:** 16 (5%)
 - **Pregunta 2:** 139 (46%)
 - **Pregunta 3:** 187 (63%)
 - **Pregunta 4:** 127 (42%)
 - **Pregunta 5:** 224(75%)
 - **Pregunta 6:** 288 (97%)
 - **Pregunta 7:** 168 (56%)
 - **Pregunta 8:**150 (50%)
 - **Pregunta 9:**140 (47%)
 - **Pregunta 10:** 146 (49%)
 - **Pregunta 11:**147 (49%)
 - **Pregunta 12:** 140 (47%)
 - **Pregunta 13:**143 (48%)
 - **Pregunta 14:**258 (87%)
 - **Pregunta 15:** 274 (92%)
 - **Pregunta 16:**269 (90%)
 - **Pregunta 17:** 160 (54%)
 - **Pregunta 18:** 141(47%)
 - **Pregunta 19:** 185 (62%)
 - **Pregunta 20:** 194 (65%)
 - **Pregunta 21:** 14 (4%)
 - **Pregunta 22:** 15 (5%)
 - **Pregunta 23:**13 (3%)
 - **Pregunta 24:**14 (4%)
 - **Pregunta 25:**16 (6%)
 - **Pregunta 26:**140 (47%)
 - **Pregunta 27:**112 (37%)
 - **Pregunta 28:** 22 (7%)
- 

Preguntas de la encuesta

- **Pregunta 1:** ¿Hace cuánto realizó el último trámite relativo al Centro Histórico?
- **Pregunta 2:** Indique el tipo de trámite que realizó
- **Pregunta 3:** ¿En qué dependencia llevó a cabo el trámite?
- **Pregunta 4:** ¿Concluyó su trámite?
- **Pregunta 5:** Si su respuesta fue negativa, ¿cuál fue el motivo por el cual no concluyó el trámite?
- **Pregunta 6:** Si su respuesta fue positiva, ¿Cuál fue su experiencia con ese trámite?
- **Pregunta 7:** Considera que los tiempos del trámite fueron
- **Pregunta 8:** ¿Tuvo información previa antes de acudir a las oficinas?
- **Pregunta 9:** La información para realizar el trámite fue
- **Pregunta 10:** En caso de que haya obtenido respuesta positiva o negativa a su trámite, ¿cuántas visitas hizo a la, o a las instalaciones?
- **Pregunta 11:** La persona que lo atendió ¿tenía conocimiento del trámite?
- **Pregunta 12:** La persona que lo atendió ¿lo hizo con amabilidad?
- **Pregunta 13:** De los siguientes trámites, ¿cuáles considera que son los más conflictivos dentro del Centro Histórico?
- **Pregunta 14:** De los siguientes servicios ¿Cuáles considera que son los peores que proporciona el gobierno?
- **Pregunta 15:** En una escala del uno al diez, ¿qué tan relevante es para usted que los establecimientos e inmuebles del Centro Histórico tengan un orden visual? (Si es más de cinco), menciona un establecimiento que te venga a la mente: Nombre del establecimiento e Indique dirección del establecimiento:

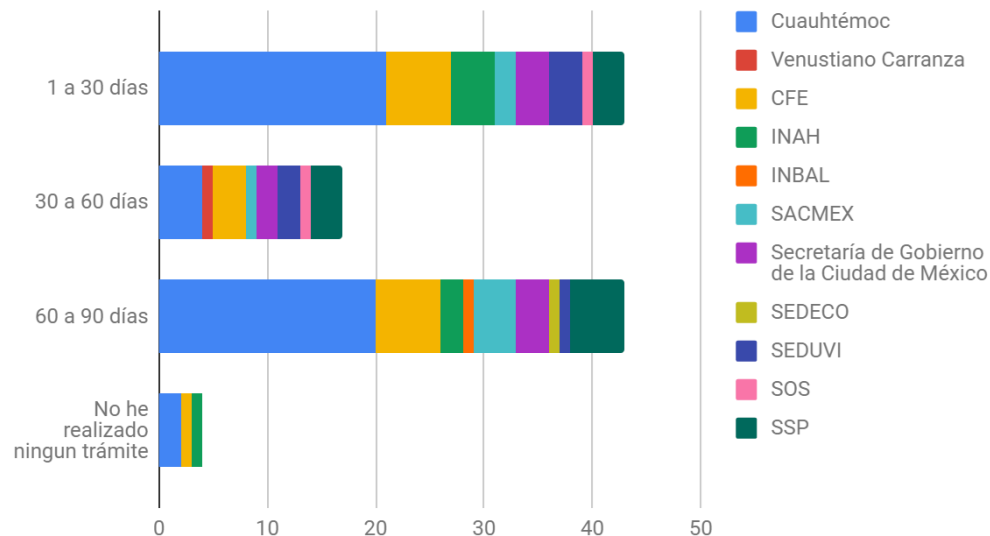
Preguntas de la encuesta

- **Pregunta 16:** ¿Considera que el ruido es un problema en el Centro Histórico?
- **Pregunta 17:** Mencione una zona o calle donde exista esta problemática:
- **Pregunta 18:** Recientemente, ¿ha tenido problemas por alguna actividad o establecimiento mercantil en el Centro Histórico?
- **Pregunta 19:** ¿Considera que algún cruce vial del Centro Histórico es inseguro?
- **Pregunta 20:** ¿Considera que algún cruce peatonal del Centro Histórico es inseguro?
- **Pregunta 21:** Edad
- **Pregunta 22:** Género
- **Pregunta 23:** Ocupación
- **Pregunta 24:** Nivel de estudios
- **Pregunta 25:** ¿Es usted residente del Centro Histórico de la Ciudad de México?
- **Pregunta 26:** Vive entre las calles
- **Pregunta 27:** Código postal
- **Pregunta 28:** Ingreso económico mensual



¿Cuándo fue la última vez que realizaron un trámite?

Frecuencia de trámites y autoridad con la que los realizó

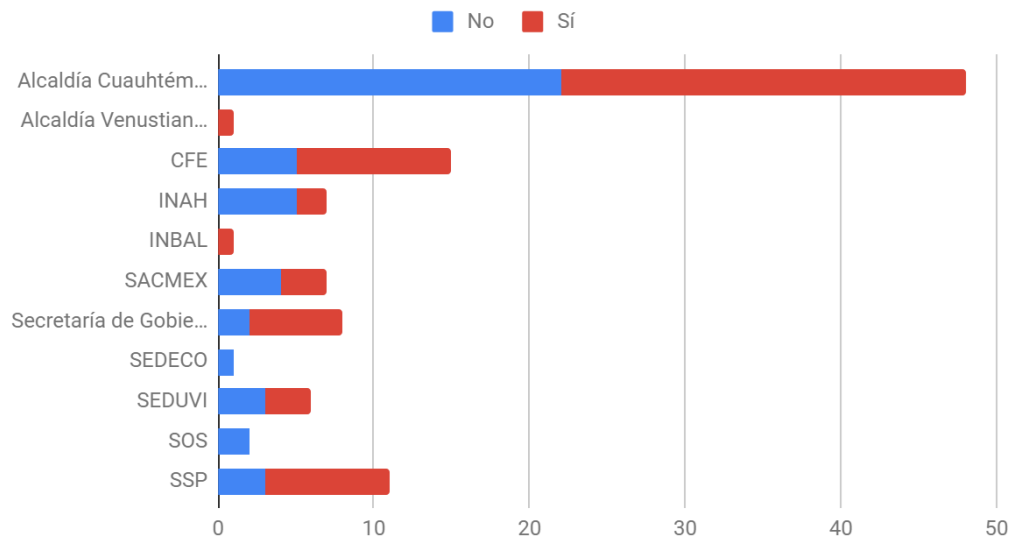


- Casi la **mitad de encuestados** reporta **no realizar trámites con frecuencia** (45% no realizó ningún trámite con anterioridad). Mientras que el **27%** dice haber realizado el último trámite de **1-30 días**, **20%** de **60 a 90 días**.
- Las dependencias que reciben más trámites en el corto plazo son **Cuauhtémoc, CFE, INAH**
- Las dependencias que reciben más trámites en el largo plazo son **Cuauhtémoc, CFE, SSP**
- Los **trámites más frecuentes** son predial, reporte de servicios públicos, denuncias, permisos de venta, colocación de enseres y de proyección en vía pública y pago y/o reportes de luz.

¿Terminaron el trámite?

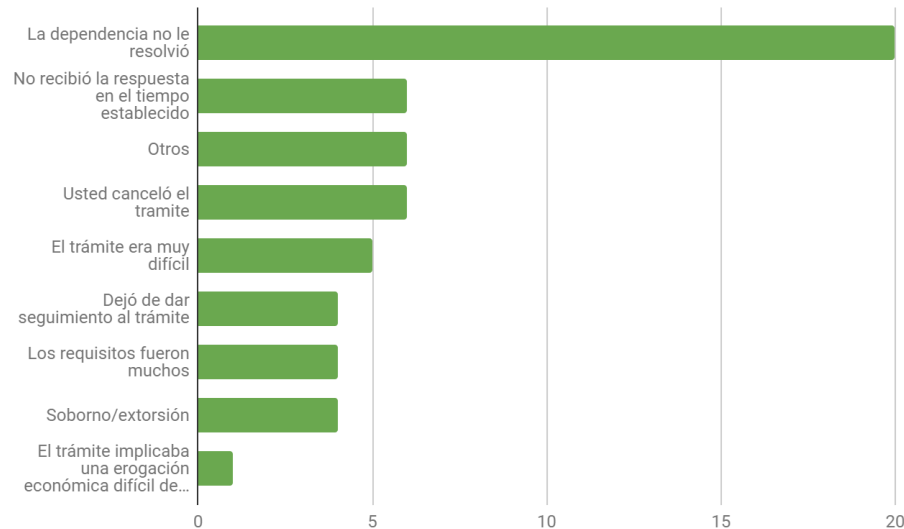
- El **62%** de los que contestaron indican que **sí terminaron el trámite**. De estos, el **62%** dice haber tenido una **buena experiencia**. Además, el **52%** considera que el **tiempo fue adecuado**.
- El **37%** reporta **no haberlo acabado**. De estos, el **57%** dice que su **experiencia fue mala**. Además, el **77%** considera que los tiempos del trámite son **excesivos**.
- Las dependencias en donde tienden a **terminar menos el trámite** son **Cuauhtémoc, CFE, Secretaría de Gobernación de la CDMX, SSP**.

¿Terminaron el trámite por dependencia?



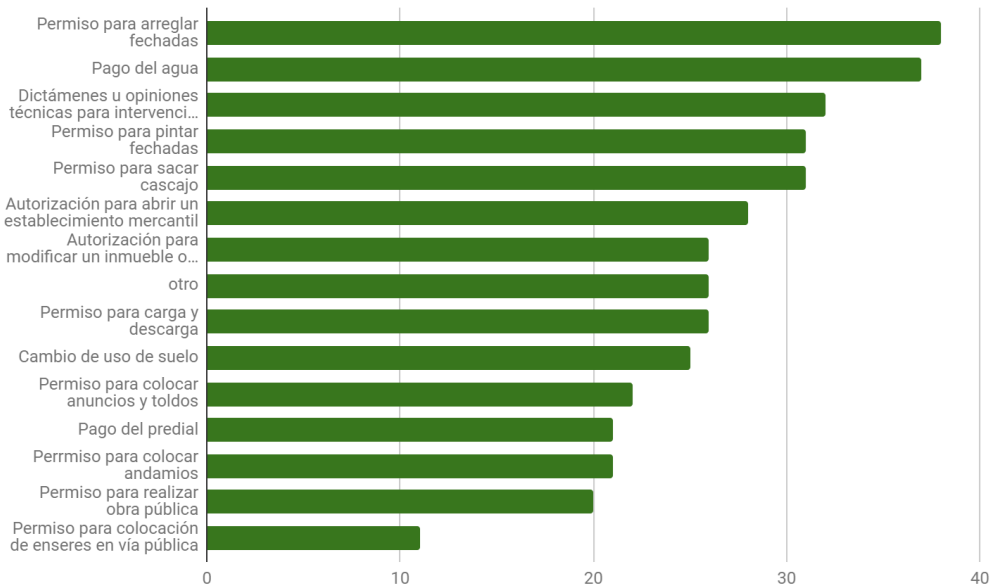
¿Concluyó su trámite?

- La **razón** por la cual **no terminaron** el **trámite** son la **dependencia no le resolvió, no recibió la respuesta en el tiempo establecido, dependencia canceló el trámite.**
- El **40%** de encuestados **tuvo información** referente al trámite en papel **de manera presencial** y el **30% de forma digital**. Sin embargo, si nos centramos en **quienes no terminaron el trámite**, el **36% reporta haber buscado y no encontrar información.**
- De los que **no terminaron el trámite**, el **55%** dice que la **información** para realizar el trámite **fue incompleta**. Mientras que los que **sí terminaron el trámite**, el **81%** menciona que la **información fue precisa**.
- De los que **no terminaron el trámite**, el **55%** dice que la **información** para realizar el trámite **fue incompleta**.
- De los que sí terminaron el trámite, el **81%** menciona que la **información fue precisa**.



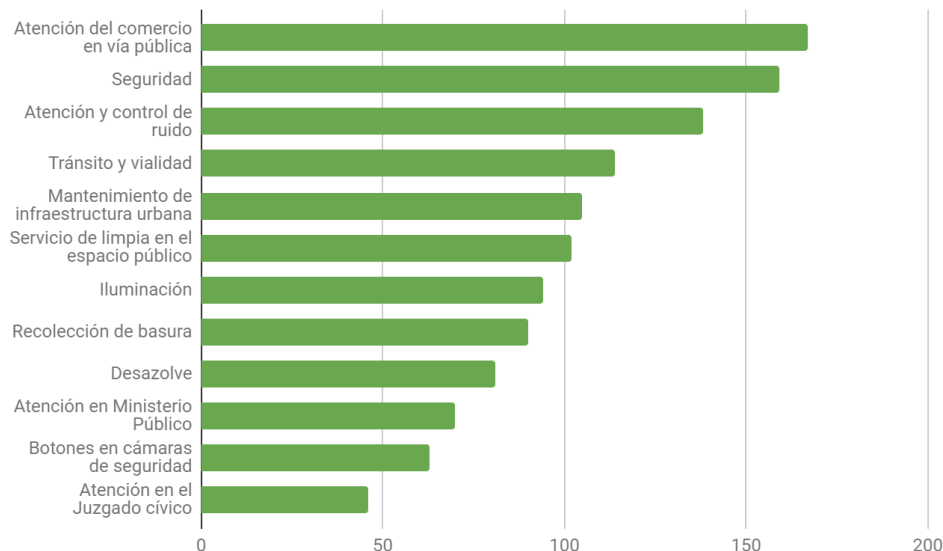
Trámites conflictivos

- Independientemente de si terminaron el trámite, el **77% realizó entre 1 a 3 visitas** a las instalaciones de la dependencia donde gestionó el trámite.
- El **78%** de encuestados menciona que la **persona que lo atendió tenía conocimiento del trámite.**
- Los **trámites** que consideran **más conflictivos** son el permiso para arreglar fachadas, pago del agua, dictámenes u opiniones técnicas para intervención en patrimonio cultural urbano, permiso para pintar fachadas, permiso para sacar cascajo, autorización para abrir un establecimiento mercantil

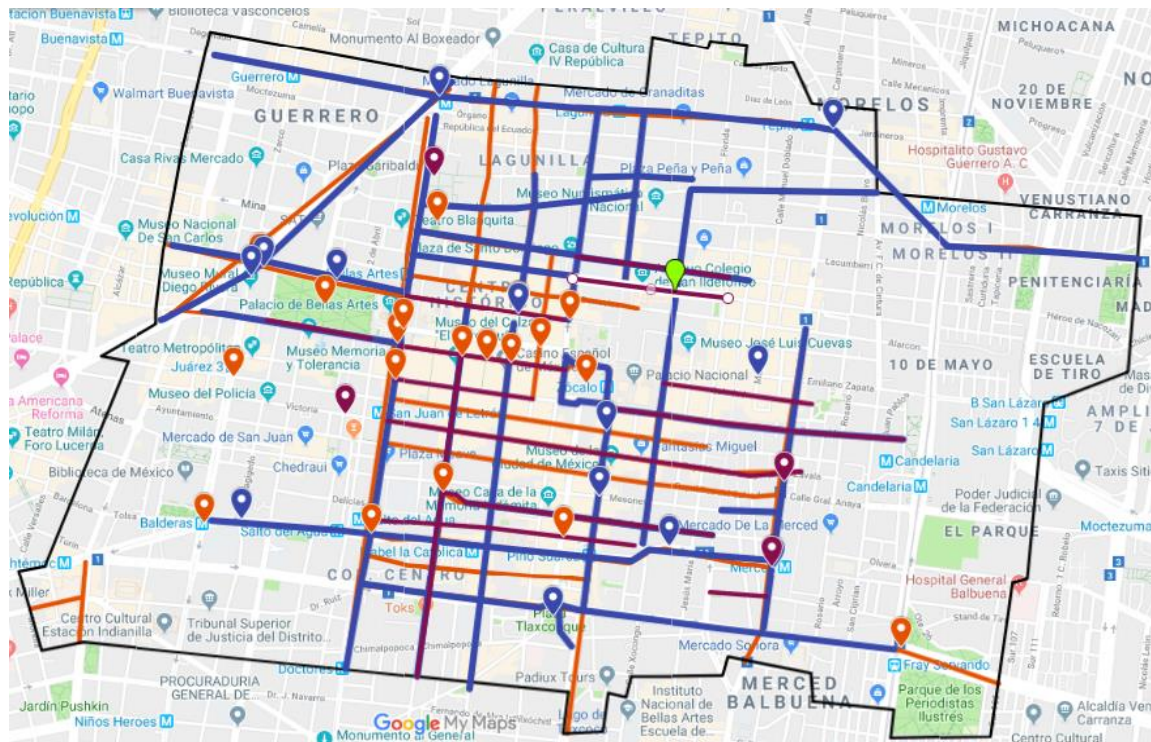


¿Cuáles son los peores servicios?

- Los encuestados refieren que los **peores servicios** son atención del comercio en vía pública, seguridad y atención y control de ruido
- El **50%** de encuestado creen que es extremadamente **importante** los **establecimientos del Centro Histórico tengan un orden visual**.
- El **85%** cree que el **ruido es un problema del centro histórico**.
- El **44%** ha **tenido recientemente un problema** por alguna **actividad o establecimiento** mercantil en el Centro Histórico
- El **77%** considera que algún **cruce vial** del Centro Histórico **es inseguro** y un **70%** cree que existen **cruces peatonales inseguros**.
-




Mapa




Cruce peatonal

Estilo uniforme

 Todos los elementos (50)


Perímetro CH

Estilo uniforme

 Todos los elementos (9)


Cruce vial inseguro

Estilo uniforme

 Todos los elementos (41)

Ruido

Estilo uniforme

 Todos los elementos (17)

https://www.google.com/maps/d/edit?hl=es&hl=es&mid=1h5x_r_FZY4VbqB-EjqdEYLU9ynOf-7z1&ll=19.43451428778688%2C-99.13897265883031&z=15



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



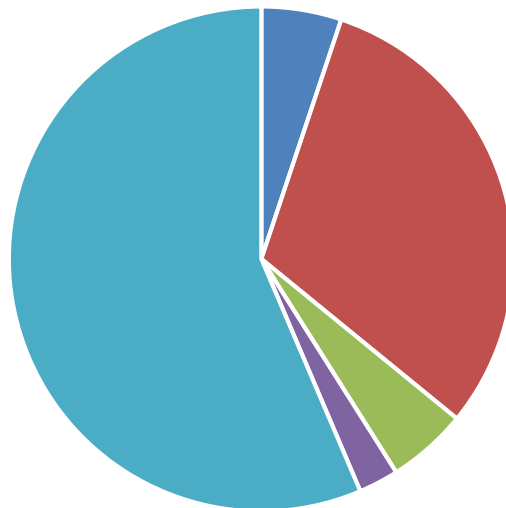
MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Denuncias de vecinos

Del 5 al 11 de febrero, se recibieron 39 denuncias por temas de reordenamiento.

De ellas:

- **22** fueron por vehículos estacionados en lugar prohibido, y
- **12** por comercio en vía pública



- Ruido excesivo
- Comercio en vía pública
- Quejas contra servidores públicos
- Carga y descarga fuera de horario
- Vehículos estacionados en lugar prohibido



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Acuerdos

Transmisión en vivo



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL
CENTRO
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL
DE REORDENAMIENTO

Asistencia

Transmisión en vivo



Gracias

Próxima sesión:
19 de febrero de 2019, a las 9:00 horas