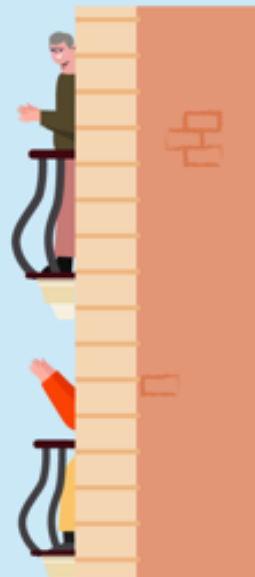




# ¿QUÉ SON LOS VIPPPSC?



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL  
CENTRO  
HISTÓRICO



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO URBANO  
CIUDADES Y  
TERRITORIOS  
DE PAZ  
CIUDAD DE MÉXICO 2000-2001

CIUDAD INNOVADORA Y DE  
DERECHOS / **NUESTRA CASA**



La red de **Vecinos Interesados en la Protección del Patrimonio y la Seguridad Ciudadana** nace de la necesidad de recuperar la idea de comunidad en el Centro Histórico.

Con el inicio del sexenio nos dimos cuenta que diversos problemas como **inseguridad, comercio en vía pública, franeleros**, entre otros; se habían apoderado de las calles del Centro Histórico coartando la vida comunitaria de las y los vecinos.

Es a partir de un amplio diagnóstico llevado a cabo en la etapa de transición donde nos dimos cuenta que para recuperar el espacio público, había que **romper con esas dinámicas informales construyendo vínculos más fuertes con la comunidad empresarial y la vecinal**.

Esta idea de recuperación se transformó en un **ejercicio de cooperación ciudadana** donde se incentiva que los vecinos reporten diversas problemáticas y que las autoridades atiendan directamente sus peticiones.

Dichas peticiones pueden ser de 8 tipos:

- Incidencias urbanas
- Ordenamiento de la vía pública
- Inseguridad
- Incidencias de protección civil
- Atención a poblaciones prioritarias
- Tránsito
- Ruido
- Daños al Patrimonio Cultural e Histórico

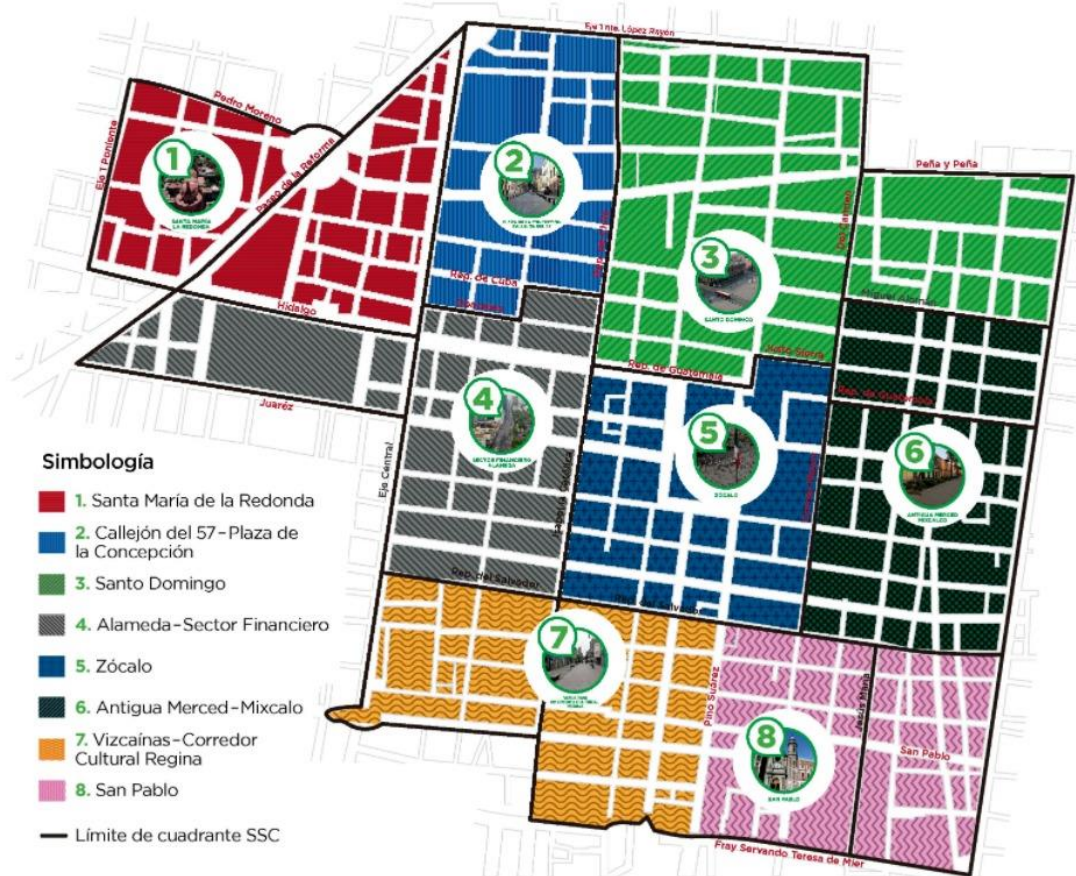




De lo anterior surge la necesidad de crear **chats que atendieran zonas específicas** llamadas “macrocuadrantes”, **basados en los cuadrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.**

Dichos cuadrantes fueron nombrados así por la calle o elementos históricos que lo caracterizan:

- **V1: Santa María la Redonda**
- **V2: Callejón del 57-Plaza de la Concepción**
- **V3: Santo Domingo**
- **V4: Alameda-Sector Financiero**
- **V5: Zócalo**
- **V6: Antigua Merced- Mixcalco**
- **V7: Vizcaínas- Corredor Cultural Regina**
- **V8: San Pablo**





Las y los vecinos integrantes de la red VIPPSC **se han convertido en nuestros ojos y en actores participativos** para dar pie a soluciones en conjunto con las diferentes autoridades que confluyen en el Centro Histórico.

Con la participación de las y los vecinos se ha logrado:

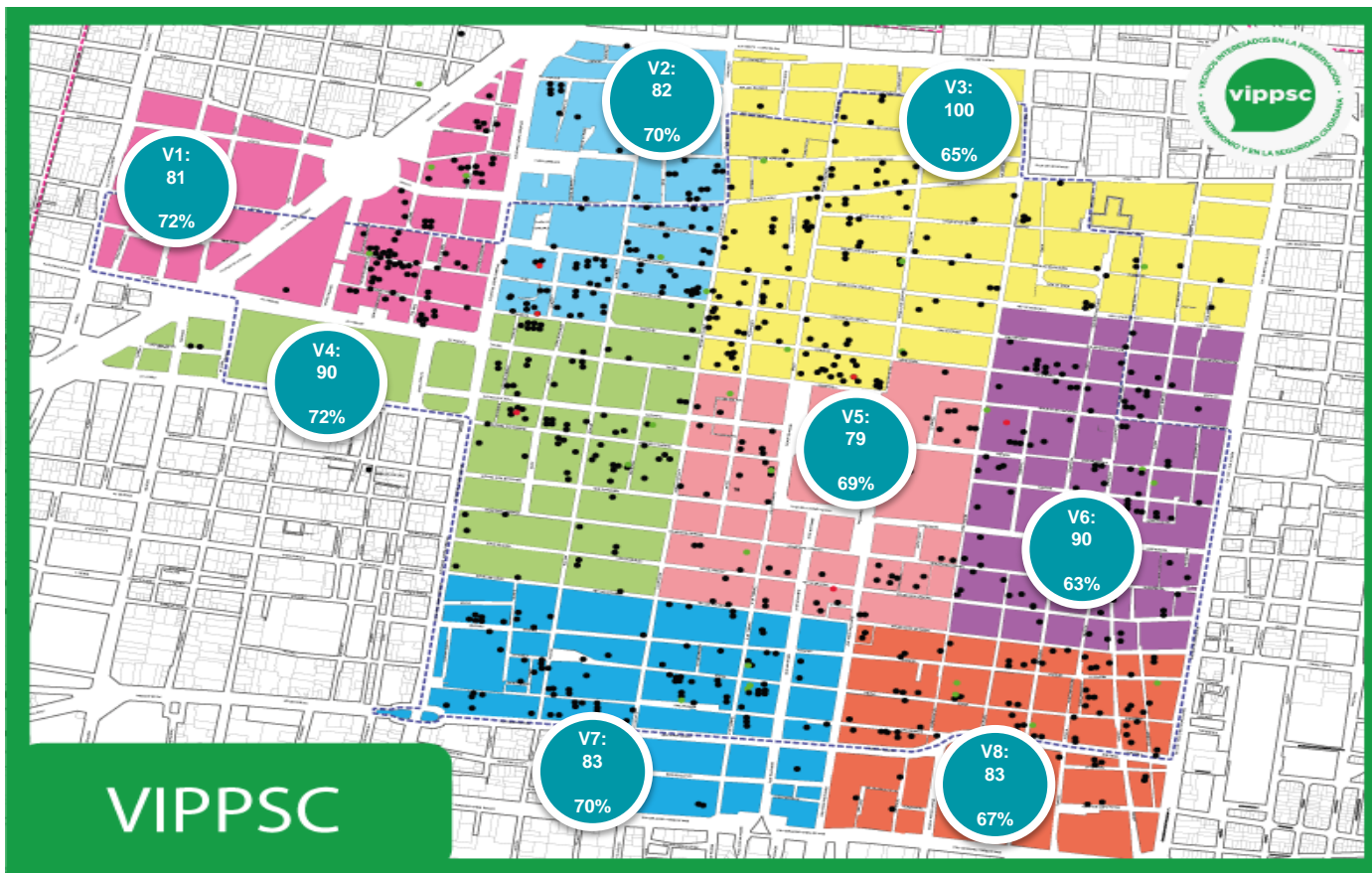
- Atender de primera mano problemas de inseguridad
- Mejorar la atención ciudadana para una eficiente prestación de servicios urbanos
- Evitar riesgos de protección civil con revisiones oportunas
- Detener a tiempo obras irregulares

Todo esto se ha conseguido a través de la aplicación WhatsApp donde los vecinos envían el reporte o problemática a atender y **las autoridades responden de manera inmediata.**

*Vivir*  
EL CENTRO HISTÓRICO

*Amar*  
EL CENTRO HISTÓRICO

*Crecer*  
EL CENTRO HISTÓRICO





## Reportes

Desde que se instalaron los chats vecinales en junio de 2019 y hasta el 30 de septiembre de 2020:

- **4,058 reportes**
- **3,936 solucionados**
- **96.99% de eficiencia**



## Reuniones de cuadrante

- Trimestrales
- 24 reuniones presenciales con 754 vecinas y vecinos.
- COVID: 8 reuniones virtuales con 244 participantes.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CENTRO  
HISTÓRICO

# ¡GRACIAS!

**Facebook**

@AutoridadDelCentroHistorico

**Twitter**

@ach\_cdmx

**Instagram**

@ autoridad\_centrohistorico



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



CENTRO  
HISTÓRICO



CIUDADES Y  
TERRITORIOS  
DE PAZ

CIUDAD INNOVADORA Y DE  
DERECHOS / NUESTRA CASA