

# Call Center ACH



Personal de la ACH realiza llamadas a las y los vecinos del Centro Histórico a través de su Call Center con la finalidad de informar las medidas a tomar en esta fase de la contingencia, así como para conocer las condiciones en que se encuentran.

Durante la semana pasada se llevaron a cabo diversas llamadas a las y los vecinos pertenecientes a los polígonos 1 y 2 de la estrategia **Barrio Adentro**, en estos polígonos se han contestado más de 450 llamadas.

Desde que se implementó el Call Center en **semáforo rojo**, se han realizado : **4,590 llamadas** de las cuales a la fecha se han contestado:

**Contestadas: 2,325**

**450**  
**llamadas en**  
**polígonos de Barrio**  
**Adentro**

**2,325**  
**llamadas desde el**  
**inicio del Semáforo**  
**ROJO**

# Supervisión de establecimientos de la ACH-INVEA



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL DE REORDENAMIENTO

## Avisos ACH

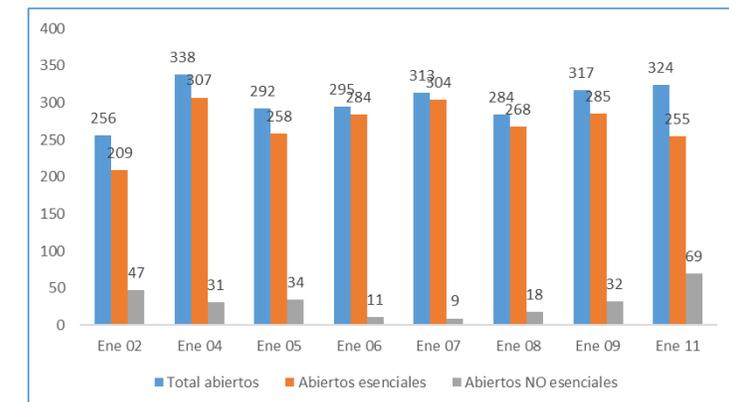
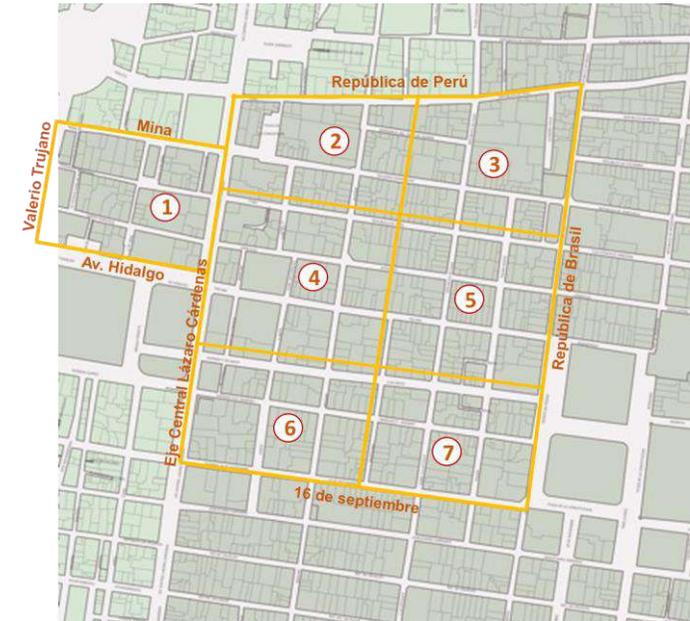
Se llevaron a cabo distintos recorridos para supervisar los establecimientos no esenciales abiertos durante el semáforo rojo, en el perímetro asignado a la ACH.

Se entregaron: **30 avisos para invitar a los establecimientos no esenciales a cerrar.**

## Recorridos ACH-INVEA

En conjunto con personal del INVEA se levantaron **20 apercibimientos** a comercios operando durante la pandemia.

Calle	Avisos
Bolívar	5
Tacuba	3
Belisario Domínguez	3
Perú	3
Venustiano Carranza	2
Donceles	2
Cuba	2
16 de septiembre	2
Palma	1
5 de febrero	1
Brasil	1
Uruguay	1
Allende	1
Motolinía	1
5 de mayo	1
Eje Central	1
<b>Total</b>	<b>30</b>





## CENTRO EN LÍNEA 2,425 registros

### Visitas y usuarios en temporada decembrina

26,000 usuarios

270,000 visitas



## Centro en Línea Temporadas

Durante el 2021, nuestra plataforma Centro en Línea trabajará además de su programación habitual con temporadas.

La primera del año será relativa al 14 de febrero, día del amor y la amistad.

La estrategia será dada a conocer la próxima semana, incluyendo entre algunas opciones las serenatas a distancia.



## Diversificación en la promoción

## Asesoría personalizada

Seguimos con la colocación de notas, ahora se colocó en la página OCC que tiene gran impacto entre empresarios y buscadores de empleo. Esta semana no hubo dinámica pero el # tuvo un impacto de 500 mil cuentas de



Entre las acciones para mejorar el contacto a la distancia, les ofrecemos una asesoría de 20 minutos para explicarles cómo mejorar el contacto con el cliente:

- Principales productos
- Principales ofertas
- El ABC de su catálogo
- La hechura de sus fotografías
- La hechura de sus mensajes para redes

Solo envíen un correo con el nombre de su negocio, sus datos de contacto y nosotros checaremos su micrositio de [centroenlinea.cdmx.gob.mx](http://centroenlinea.cdmx.gob.mx) para verificar cómo mejorarlo.

[disenio2020@gmail.com](mailto:disenio2020@gmail.com)

Conoce que es Marketing 4.0 

Conocer a tu cliente es lo más importante.

Brouo | Hagamos Equipo 

Centro en línea surge de la necesidad de varios de los comerciantes del centro del país, para que de esta manera puedan continuar sus actividades laborales pese a las restricciones que se han generado por la pandemia actual.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



AUTORIDAD DEL  
CENTRO  
HISTÓRICO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL  
DE REORDENAMIENTO



## SEGUIMOS EN SEMÁFORO ROJO CON LAS MISMAS RESTRICCIONES

Los cambios a futuro dependerán de la  
evaluación de los indicadores  
epidemiológicos



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



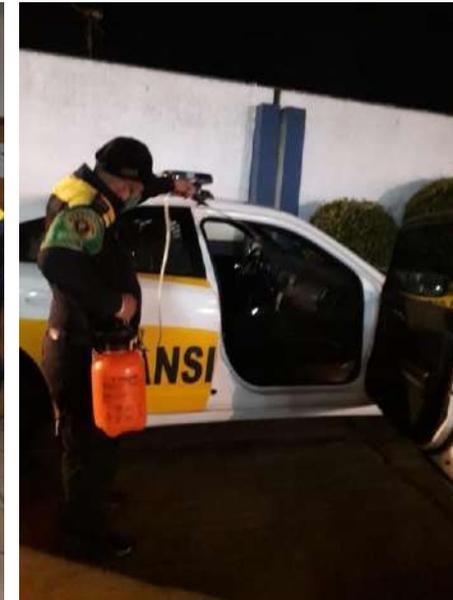
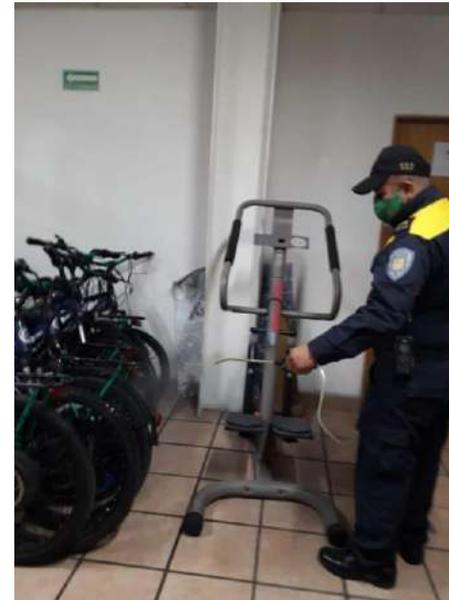
MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL  
DE REORDENAMIENTO

## Acciones de prevención del “COVID 19” en tránsito

La Subsecretaría de Control de Tránsito implementa prácticas de sanitización a equipo, instalaciones y oficinas, toma de temperatura, entrega de juegos de cubrebocas y guantes.

SANITIZACION	TOTAL
PERSONAL	1122
UNIDADES	150
GRÚAS	37
MOTOCICLETAS	129
BICICLETAS	90
TEMPERATURA TOMADA	1122
LIMPIEZA DE ARMAS POR TURNO	1122
DEPOSITOS VEHICULARES	28
INSTALACIONES DE TRÁNSITO	11

ENTREGA DE CUBRE BOCAS CARETAS GUANTES	1900
--	------



# Acciones de prevención del “COVID 19”

## PERIFONEO

Se emite por medio del alta voz de las unidades en los recorridos, el mensaje **“Quédate en Casa”**, con la finalidad de evitar el contagio del COVID-19.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA  
SUBSECRETARÍA DE CONTROL DE TRÁNSITO



MESA DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL  
DE REORDENAMIENTO

## Acciones de prevención del “COVID 19”

### “CIERRE PRIMER CUADRO”

### “CÓDIGOS ÁGUILA”

Se llevo a cabo el cierre de las calles del primer cuadro del Centro Histórico como medida por la contingencia del Covid-19 debido al semáforo rojo para salvaguardar la integridad física de las personas y evitar aglomeraciones y posibles contagios.



Dispositivo de seguridad “Código Águila”, con el objetivo de prevenir cualquier tipo de robo llegará a presentar en alguna tienda comercial, y también exhortar a locatarios y clientela a guardar la “sana distancia”.



Medellín y Chapultepec



Álvaro Obregón



Tonalá y eje 3 baja California



Durango y Jalapa



**SE REALIZAN MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA EVITAR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS DENOMINADO COVID-19 EN LAS CALLES DEL PRIMER CUADRO DE LA CDMX.**

**AL PERSONAL ANTES DE MONTAR SERVICIO SE TOMA SU TEMPERATURA Y SE VERIFICA QUE CUMPLA CON TODO SU EQUIPO DE SANIDAD, GUANTES, CUBRE BOCAS, CARETA.**

**ASIMISMO EN CONJUNTO CON PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y APOYO DE TURISMO DE LA CDMX CON 10 PERSONAS MAS AL MANDO DE LA C. CECILIA GARCIA MORALES, SE TOMA LA TEMPERATURA A LAS PERSONAS QUE INGRESAN A LA PLANCHA DEL ZÓCALO EN LAS SIGUIENTES UBICACIONES:**

- **PALMA CON SUS CRUCES:**
- **16 DE SEPTIEMBRE**
- **FRANCISCO I. MADERO**
- **5 DE MAYO**
- **JOSÉ MARÍA PINO SUÁREZ Y VENUSTIANO CARRANZA**
- **VENUSTIANO CARRANZA Y 20 DE NOVIEMBRE**

## “MEDIDAS DE HIGIENE PARA EVITAR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID-19”



5 MAYO, COLONIA CENTRO,  
ALCALDÍA CUAUHTÉMOC



FRANCISCO I. MADERO,  
COLONIA CENTRO, ALCALDÍA  
CUAUHTÉMOC



AVENIDA HIDALGO, COLONIA  
CENTRO, ALCALDÍA  
CUAUHTÉMOC



MONTE DE PIEDAD, COLONIA  
CENTRO, ALCALDÍA  
CUAUHTÉMOC



AVENIDA JUAREZ, COLONIA  
CENTRO, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC



JOSÉ MARÍA PINO SUAREZ,  
COLONIA CENTRO, ALCALDÍA  
CUAUHTÉMOC



VENUSTIANO CARRANZA,  
COLONIA CENTRO, ALCALDÍA  
CUAUHTÉMOC



PALMA, COLONIA CENTRO,  
ALCALDÍA CUAUHTÉMOC

## “ACCIONES DE LA POLICÍA AUXILIAR PARA INHIBIR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID-19”

ELEMENTOS DE LA POLICÍA AUXILIAR EXHORTARON A LA CIUDADANÍA AL USO CONSTANTE DE GEL ANTIBACTERIAL, CUBRE BOCAS, GUANTES, MANTENER LA DISTANCIA MÍNIMA DE 1.5 MTS., ASÍ TAMBIÉN, SIGUIENDO LAS MEDIDAS PERTINENTES ENTRE EL PERSONAL USANDO GUANTES, CUBRE BOCAS, MASCARILLA Y SANITIZANTE CON EL FIN DE INHIBIR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID-19.



## “DISPOSITIVO IMPLEMENTADO EN ATENCIÓN A LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL VIRUS DENOMINADO COVID-19”

- A PARTIR DE LAS 08:00 HORAS DEL 05 AL 11 DE ENERO DEL 2021 **SE IMPLEMENTARON DISPOSITIVOS PERMANENTES PARA INHIBIR LA VENTA INFORMAL QUE CON LLEVA A LA CONCENTRACIÓN DE PERSONAS EN LAS SIGUIENTES UBICACIONES:**

- **MANUEL DOBLADO**
- **DEL CARMEN**
- **SAN IDELFONSO**
- **MONEDA**
- **REPÚBLICA DE GUATEMALA**
- **REPÚBLICA DE COLOMBIA**
- **REPÚBLICA DE BOLIVIA**

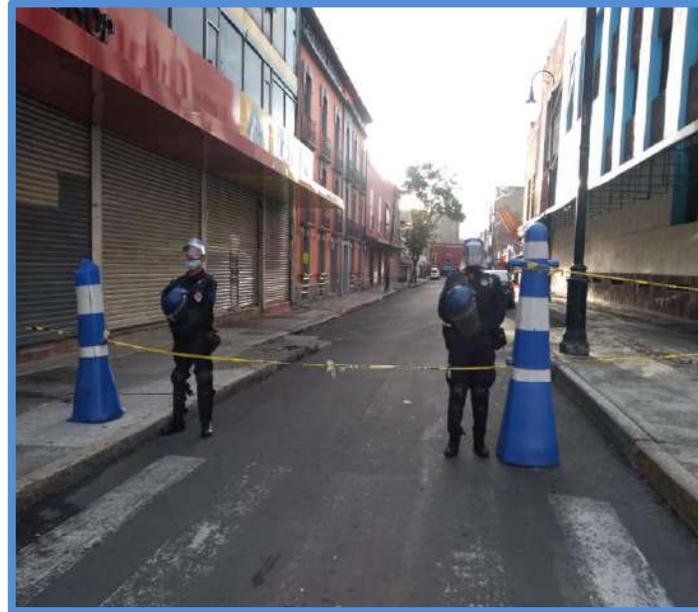
ASÍ MISMO PERSONAL DE REORDENAMIENTO EN CENTRO HISTÓRICO A RETIRADO PUESTOS SEMIFIJOS, CON EL FIN DE ATENDER LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL VIRUS DENOMINADO COVID-19, CONSTANDO DE EL COMISARIO LIC. AUDENCIO FAUSTINO GARCÍA LUNA, DIRECTOR REGIONAL, INSPECTORA FABIOLA YAZMÍN IVONNE RAMOS SAAVEDRA, SUBDIRECTORA DEL SECTOR 52, LA PARTICIPACIÓN DE COMANDANTES DE DESTACAMENTO, SUBDIRECTORES DE SECTOR Y EL SUSCRITO EN COMPAÑÍA DEL C. FRANCISCO MÁRQUEZ, COORDINADOR DEL ÁREA DE REORDENAMIENTO DEL GOBIERNO CENTRAL CON 14 DE PERSONAL, 170 ELEMENTOS DEL DESTACAMENTO 5 DEL SECTOR 52, 10 UNIDADES, 15 MOTO PATRULLAS.

DE IGUAL MANERA SE HA REALIZADO EL CIERRE DE LAS CALLES VIZCAÍNAS Y DELICIAS, EN SU TRAMO DEL EJE CENTRAL A CALLE DE LÓPEZ.



## “DISPOSITIVO IMPLEMENTADO EN ATENCIÓN A LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL VIRUS DENOMINADO COVID-19”

- A PARTIR DE LAS 08:00 HORAS DEL DÍA 05 AL 11 DE ENERO DEL 2021 **SE IMPLEMENTO UN DISPOSITIVO EN LAS CALLES DE MEAVE ENTRE ALDACO Y PUENTE DE PEREDO ESQUINA EJE CENTRAL LÁZARO CÁRDENAS, COLONIA CENTRO, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC**, VERIFICANDO QUE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES SE MANTENGAN CERRADOS ASI TAMBIEN SEAN RETIRADO PUESTOS SEMIFIJOS, CON LA PARTICIPACIÓN 01 COMANDANTE DE DESTACAMENTO, 50 ELEMENTOS DEL DESTACAMENTO 5 DEL SECTOR 52, 02 UNIDADES, 04 MOTO PATRULLAS Y 01 COSTERO.



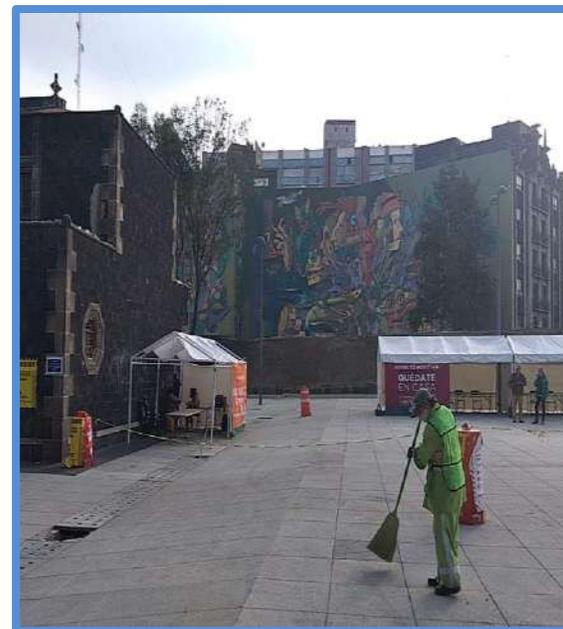
## “DISPOSITIVO IMPLEMENTADO EN ATENCIÓN A LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL VIRUS DENOMINADO COVID-19”

- A PARTIR DE LAS 08:00 HORAS DEL DÍA 05 AL 11 DE ENERO DEL 2021, SE IMPLEMENTO UN DISPOSITIVO EN LAS CALLES DE CORREGIDORA, APARTADO, REPÚBLICA DE ARGENTINA, DEL CARMEN, BOLIVIA, REPÚBLICA DE COLOMBIA, MANUEL PEÑA Y PEÑA, ACADEMIA Y CIRCUNVALACIÓN, COLONIA CENTRO, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, VERIFICANDO QUE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES SE MANTENGAN CERRADOS ASI TAMBIEN SEAN RETIRADO PUESTOS SEMIFIJOS, CON LA PARTICIPACIÓN 01 COMANDANTE DE DESTACAMENTO, 50 ELEMENTOS DEL DESTACAMENTO 5 DEL SECTOR 52, 02 UNIDADES, 04 MOTO PATRULLAS Y 01 COSTERO.



## “DISPOSITIVO IMPLEMENTADO EN ATENCIÓN A LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL VIRUS DENOMINADO COVID-19”

- A PARTIR DEL DÍA 05 AL 11 DE ENERO DEL 2021, PERSONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA INSTALARON 6 CARPAS EN LA EXPLANADA DE PLAZA TLAXCOAQUE, UBICADO EN LA CALLE CHIMALPOPOCA Y EJIDO, COLONIA CENTRO, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, PARA REALIZAR PRUEBAS DE DETECCIÓN DE “COVID -19”, EN UN HORARIO DE 09:00 A 14:00 HORAS, REALIZANDO 150 PRUEBAS DIARIAS, A CARGO LA C. XÓCHITL NAVARRETE, CON 25 MÁS DE PERSONAL, PERTENECIENTES AL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA, EN COORDINACIÓN CON EL DOCTOR ARTURO FRANCO, RESPONSABLE DE LA CLÍNICA NO. 5 DE ESPECIALIDADES, CON 7 ENFERMEROS, Y EL C. ANTONIO CORTES MUÑOZ, CON 4 MÁS DE PERSONAL DE LA SECRETARIA DE CULTURA.



## “DISPOSITIVO BLINDAJE CENTRO HISTÓRICO IMPLEMENTADO EN ATENCIÓN A LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL VIRUS DENOMINADO COVID-19”

- SIENDO APROXIMADAMENTE LAS 08:00 HORAS DEL DÍA 05 AL 11 DE ENERO DEL 2021, SE IMPLEMENTÓ UN DISPOSITIVO EN LAS CALLES ANILLO DE CIRCUNVALACIÓN, DEL CARMEN, EJE CENTRAL LÁZARO CÁRDENAS, SAN IDELFONSO, VENUSTIANO CARRANZA, 5 DE FEBRERO JOSÉ MARÍA IZAZAGA, JOSÉ MARÍA PINO SUAREZ, REPÚBLICA DEL SALVADOR, 16 DE SEPTIEMBRE Y 20 DE NOVIEMBRE DEL CENTRO HISTÓRICO PARA EL “RETIRO DE ENSERES Y RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS”, A CARGO DEL C. BRAULIO MONTERROSAS NÁJERA, COORDINADOR DEL ÁREA DE REORDENAMIENTO DE GOBIERNO CENTRAL, CON 08 MÁS DE PERSONAL, A BORDO DE LA UNIDAD 576-ZSW Y POR PARTE DE LA POLICÍA AUXILIAR DE LA CDMX, EL COMISARIO LIC. AUDENCIO FAUSTINO GARCÍA LUNA, CON INDICATIVO PEGASO, DIRECTOR REGIONAL II Y LA INSPECTORA FABIOLA YAZMIN IVONNE RAMOS SAAVEDRA, CON INDICATIVO ORCA GAMA, SUBDIRECTORA DEL SECTOR 52, CON UN ESTADO DE FUERZA DE 04 SUBDIRECTORES DE SECTOR, 01 COMANDANTE DE SECTOR, 130 ELEMENTOS, 09 UNIDADES Y 09 MOTO PATRULLAS, CON EL PROPÓSITO DE CONCIENTIZAR A LOS COMERCIANTES A MANTENER LAS MEDIDAS DE SANIDAD ESTABLECIDAS Y EVITAR EL COMERCIO INFORMAL NO ESTABLECIDO.
- OBTENIENDO COMO RESULTADO EL DECOMISO DE 55 ARTÍCULOS VARIOS, MISMOS QUE SON TRASLADADOS A LA BODEGA UBICADA EN LA CALLE FERNANDO DE ALVA NO. 185, COLONIA TRANSITO, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC.



**“DISPOSITIVO BLINDAJE CENTRO HISTÓRICO IMPLEMENTADO EN ATENCIÓN A LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL VIRUS DENOMINADO COVID-19”**

